



MEZINÁRODNÍ KONFEDERACE INSPEKČNÍCH A CERTIFIKAČNÍCH ORGANIZACÍ

## PŘIDANÁ HODNOTA INSPEKČNÍ A CERTIFIKAČNÍ ČINNOSTI PROVÁDĚNÉ TŘETÍMI STRANAMI

### KDO JSME A CO DĚLÁME

Mezinárodní konfederace inspekčních a certifikačních organizací (CEOC) je evropské sdružení zastupující 30 členů z 21 zemí. Naši členové jsou aktivní v dalších 60 zemích po celém světě a zaměstnávají více než 111.000 lidí.

Členové CEOC (soukromé, veřejné i státní subjekty) **poskytují služby třetích stran v oblasti nezávislého posuzování shody, jako jsou zkoušky, inspekce a certifikace.** Posuzování shody se provádí buď z důvodů stanovených zákonem, nebo jako součást správné praxe či v zájmu ochrany osob a životního prostředí. Většina našich členů jsou notifikované osoby nebo uznávané orgány podle evropské či národní legislativy. Členové CEOC nabízejí služby v celé řadě oblastí každodenního života, jako např. bezpečnost a ochrana zdraví při práci, energie a životní prostředí, zdravotnické a spotřebitelské výrobky, průmyslové závody, mobilita a sociální odpovědnost podniků, atd. Naši členové provádějí zkoušky, inspekce a certifikaci strojů, výtahů, tlakových zařízení, parních kotlů, zdravotnických prostředků, lanových drah, pohyblivých zábavních zařízení, hraček, spotřebního zboží, domácích spotřebičů, elektrických a topných zařízení, chemických zařízení, elektráren, potrubí a budov.

#### Definice posuzování shody podle ISO/CASCO (Výbor pro posuzování shody)

„Posuzování shody“ je termín, který označuje procesy, jejichž prostřednictvím se prokazuje, že výrobek, proces, služba, osoba nebo systém řízení (např. ISO 9001) splňuje stanovené požadavky. Tyto požadavky jsou obsaženy v mezinárodních normách ISO/IEC. Použití norem ISO/IEC v postupech posuzování shody umožňuje zajistit celosvětovou harmonizaci, což usnadňuje nejen mezinárodní obchod mezi jednotlivými zeměmi, ale také obchod v rámci jednotlivých zemí tím, že kupující výrobku nebo služby získává jistotu, že předmětný výrobek nebo služba splňuje požadavky.

Díky široké škále poskytovaných služeb podporují členové CEOC technologický pokrok a inovace, které jsou základem pro udržitelný hospodářský růst a všeobecný blahobyt. Toto vychází z předpokladu, že výrobci, distributoři, uživatelé a spotřebitelé se mohou spolehnout na bezpečnost a kvalitu průmyslových a spotřebních výrobků na nejvyšší úrovni ochrany. To znamená, že všechny hospodářské subjekty, orgány veřejné správy, společnost a trh si mohou být jisti, že výrobky obchodované po celém světě a poskytované služby splňují požadavky stanovené zákonem, obchodními partnery nebo na základě dobrovolnosti.

Důvěra ve výrobky a procesy je nejefektivněji zajištěna prostřednictvím posuzování shody nezávislými třetími stranami. Základní stavební kameny pro tuto důvěru tvoří **odbornost, neutralita a objektivita.**

Nezávislá třetí strana posuzující shodu se neúčastní procesu návrhu, výroby, dodávky, oprav ani údržby posuzovaného výrobku či služby. Z toho důvodu nedochází v důsledku zkušební, inspekční

nebo certifikační činnosti ke střetu zájmů. Právě v tomto spočívá rozdíl oproti vlastnímu prohlášení výrobce nebo dodavatele.

**Odbornost a nestrannost** našich členů je zajištěna jejich uznáním nebo akreditací. „Akreditace zajišťuje nestranný způsob posuzování a vydávání hodnověrného prohlášení o technické způsobilosti, nestrannosti a profesionální bezúhonnosti subjektů provádějících posuzování shody na povinném i dobrovolném základě.“<sup>1</sup> Akreditace tak vytváří důvěryhodnost a důvěru, a současně zajišťuje stejnou úroveň odbornosti subjektů akreditovaných pro posuzování shody v celé Evropě.

## TŘETÍ STRANY JSOU PARTNERY VŠECH ZAJINTERESOVANÝCH

Inspekční a certifikační orgány - třetí strany poskytují přidanou hodnotu následujícím skupinám: **zákonodárci/orgány veřejné správy, hospodářské subjekty a spotřebitelé.**

## **Přidaná hodnota zapojení třetích stran pro zákonodárce/orgány veřejné správy**

Třetí strany mohou **podporovat zákonodárce při plnění jejich povinnosti chránit občany**. Mezi cíle a povinnosti Evropské unie patří poskytovat vysokou úroveň ochrany: „Komise bude ve svých návrzích [...] týkajících se zdraví, bezpečnosti, ochrany životního prostředí a ochrany spotřebitele vycházet z vysoké úrovně ochrany.“<sup>2</sup>

Prostřednictvím zkoušek, inspekcí a certifikace poskytují třetí strany záruku, že výrobky, služby, technická zařízení apod. splňují zákonné požadavky a minimalizují nebezpečí jakéhokoli ohrožení nebo škody ve vztahu ke společnosti a životnímu prostředí.

Členové CEOC posoudí obrovské množství výrobků před jejich uvedením na trh, což znamená, že než se certifikované výrobky začnou prodávat a používat, měly by být v souladu s právními požadavky. Na základě tohoto **preventivního přístupu** poskytuje posuzování shody třetími stranami zákonodárcům účinný nástroj pro prosazování legislativy týkající se bezpečnosti, zdraví a životního prostředí, a zajišťuje tak lepší ochranu veřejnosti. Posuzování shody pomáhá orgánům veřejné správy při plnění těchto povinností, k nimž samotné orgány nemusejí mít prostředky ani nezbytnou odbornost. Kromě toho vede ke vzniku pouze ospravedlnitelných nákladů a zeštíhlení celého procesu, protože hráči na trhu jsou do procesu přímo zapojeni tím, že postoupí služby v oblasti posuzování shody třetím stranám a převezmou odpovědnost za naplňování cílů veřejné politiky, takže státní orgány (placené z daní) nemusejí do celého *procesu zasahovat v takovém rozsahu*.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup>[http://ec.europa.eu/enterprise/policies/single-market-goods/regulatory-policies-common-rules-for-products/new-legislative-framework/accreditation/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/enterprise/policies/single-market-goods/regulatory-policies-common-rules-for-products/new-legislative-framework/accreditation/index_en.htm)

<sup>2</sup> Smlouva o fungování EU, čl. 14; viz také Smlouva o fungování EU, čl. 12; čl. 114; čl. 168; čl. 169 a Evropská úmluva o lidských právech

<sup>3</sup> V tomto kontextu to znamená, že organizace nebo osoby eliminují rizika před uvedením výrobků na trh prostřednictvím zapojení třetích stran.

**VÝTAHY**

Každoročně se přezkoumá 295.000 výtahů  
Upozorní se na 14.000 bezpečnostních vad

**VYSOKOZDVIŽNÉ VOZÍKY**

Každoročně se přezkoumá 370.000 ks  
Upozorní se na 16.000 vad

**TLAKOVÉ SYSTÉMY**

Každoročně se přezkoumá 480.000 systémů  
Upozorní se na 1.623 bezpečnostních vad

**MOBILNÍ VÝSUVNÉ PRACOVNÍ PLOŠINY**

Každoročně se přezkoumá 52.000 ks  
Upozorní se na 1.400 bezpečnostních vad

**STROJNÍ LISY**

Každoročně se přezkoumá 25.000 ks  
Upozorní se na 1.500 bezpečnostních vad

**ESKALÁTORY A POHYBLIVÉ CHODNÍKY**

Každoročně se přezkoumá 25.000 ks  
Upozorní se na 1.500 bezpečnostních vad

Source: SAFed (UK)

uvedením na trh.

## **Přidaná hodnota zapojení třetích stran pro výrobce a poskytovatele služeb**

**Snížení nákladů:** Zapojením třetích stran se sníží náklady výrobců a poskytovatelů služeb a podstatně se zvýší konkurenceschopnost jejich výrobků/služeb. **Čím dříve ve výrobním řetězci se provede posouzení shody, tím nákladově efektivnější toto posouzení shody je.** Na jedné straně to umožní zjistit a odstranit závažné konstrukční „vady“ ve velmi rané fázi. Na straně druhé se problémy ve výrobní fázi zjistí přímo na místě, a ne až po přepravě výrobků a jejich uvedení na trh. Proto se výrazně sníží prodlevy ve výrobě, nákladné stahování výrobků a odpovědnostní rizika.

**Dobrá pověst:** Nezávisle posuzované výrobky se kontrolují z hlediska bezpečnosti a vhodnosti pro použití. V důsledku toho **se posiluje důvěra ve výrobek** a pověst, dobré jméno a značka výrobce získávají na hodnotě. Jinými slovy se lze vyhnout vysokým nákladům a újmě na dobré pověsti vzniklým v důsledku nehod, poruch výrobků a jejich stahování z trhu, pokud byly tyto výrobky nezávisle posouzeny před jejich

**Výhody pro malé a střední podniky:** Zapojení třetích stran je **nákladově efektivní způsob, jak dostát příslušným požadavkům**, zejména u malých a středních podniků, ale i u ostatních společností, aniž by tyto podniky musely investovat čas, peníze a zdroje do vytváření a udržování své vlastní znalostní báze příslušných právních předpisů a norem, a jejich vlastní odpovídající zkušební infrastruktury. To platí zejména v případech, kdy společnosti chtějí rozšířit své podnikání na nové trhy a potřebují se informovat o všech nezbytných požadavcích na výrobky/služby platných na těchto trzích. Všudypřítomnost třetích stran může tyto globální výzvy pomoci vyřešit.

**Outsourcing posuzování shody** není ovšem jediným přínosem třetích stran, zejména pro malé a střední podniky; posuzování shody může také malým a středním podnikům pomoci **konkurovat na světovém trhu**. Posuzování shody třetími stranami umožňuje vzájemnou srovnatelnost výrobků a podporuje hospodářskou soutěž na světovém trhu, protože ukazuje, že výrobky splňují požadovaná kritéria a lze je tudíž prodávat na celém světě.

**Marketingový nástroj:** A konečně, posuzování shody třetími stranami lze využít jako marketingový nástroj, protože řada společností - třetích stran **vyrábí silné a mezinárodně uznávané značky, které jsou synonymem bezpečnosti a vysoké kvality výrobků/služeb**. To může pomoci spotřebitelům při jejich výběru. Provedením dobrovolné certifikace výrobku mohou výrobci snadno ukázat, že splňují všechny požadavky, což jim také umožňuje snížit obchodní rizika (nutnost stahování výrobků z trhu, problémy s právní odpovědností apod.).

## Přidaná hodnota zapojení třetích stran pro spotřebitele

**Bezpečnost výrobků:** Spotřebitelé očekávají, že každý výrobek na trhu je bezpečný. To znamená, že nebezpečné výrobky se nesmějí na trh dostat.

Spotřebitelé se mohou těšit z vyšší úrovně bezpečnosti, když vědí, že jejich výrobky byly přezkoušeny, zkontrolovány a certifikovány.

**Dobrovolná certifikace výrobků:** V oblasti dobrovolné certifikace výrobků nesou výrobky uváděné na trh ve většině případů značku certifikačního orgánu - třetí strany.

Spotřebitelé vědí, že mohou důvěřovat posouzení výrobků provedenému třetí stranou, a odpovídající značka může tedy pomoci spotřebitelům identifikovat bezpečné výrobky.

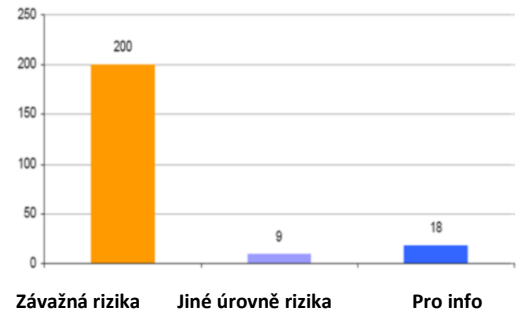
**Transparentnost:** Tato důvěra je podporována transparentností, se kterou se shoda výrobku/služby posuzuje; existují jasné požadavky, které musí výrobek/služba splnit, aby bylo možné její/ji klasifikovat jako bezpečný/ou, přičemž spotřebitelé se mohou o těchto kritériích informovat.

V souladu se směrnicí č. 2001/95/ES o obecné bezpečnosti výrobků a nařízením č. 765/2008 potvrdila v lednu 2012 Evropská komise **227 oznámení** a předala je členským státům, zemím v EHP a členským zemím Evropského sdružení volného obchodu (EFTA). Jednalo se o:

- **Závažná rizika:**  
200 oznámení (88%)

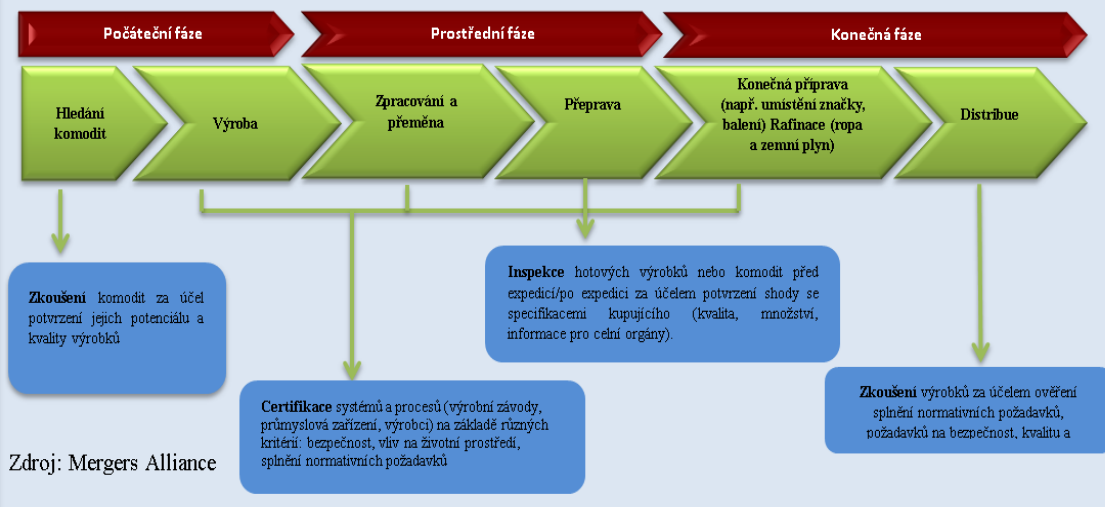
- **Jiné úrovně rizika:**  
9 oznámení (4%)

- **Informativní účely:**  
18 oznámení (8%)



### Struktura trhu se službami v oblasti zkoušek, inspekční činnosti a certifikace

Společnosti poskytující služby v oblasti zkoušek, inspekční činnosti a certifikace spolupracují s výrobci, distributory, maloobchodními prodejci a státními orgány napříč širokou škálou odvětví po celém světě.



## Závěr

Třetí strany poskytují společnosti jako celku přidanou hodnotu. Nejenže zajišťují bezpečnost, ale také provádějí posouzení shody s ohledem na jiné aspekty, jako je životní prostředí, sociální odpovědnost podniků apod.

Výhody, které třetí strany poskytují, se překrývají a zasahují do více oblastí:

- ✓ výrobci, kteří používají bezpečné zařízení k výrobě bezpečných výrobků mohou ušetřit peníze a v mnoha případech jsou konkurenceschopnější, protože čelí menším podnikatelským rizikům (nutnost stahování výrobků z trhu, problémy s právní odpovědností apod.);
- ✓ stát zajišťuje svým občanům bezpečnost tím, že stanoví povinnost zkoušení, kontroly a certifikace vysoce rizikových výrobků nezávislou třetí stranou;
- ✓ důvěra spotřebitelů ve výrobky/služby se zvýší, pokud bude existovat nezávislý důkaz, že všechny příslušné požadavky byly splněny;
- ✓ certifikace a značky třetích stran pomáhají snížit nedostatek informací o požadavcích na bezpečnost výrobku/služby dostupných na trhu;
- ✓ certifikace třetích stran může být efektivním způsobem, jak podpořit dosažení *zeštíhlení*.

### **ODBORNOST + NEZÁVISLOST**

**nezávislost třetích stran:** Je důležité si uvědomit, že pouze třetí strany mohou poskytnout tuto přidanou hodnotu, protože mají nejen požadovanou odbornost, ale jsou také nezávislé.

### **DŮVĚRA + TRANSPARENTNOST**

Nezávislost znamená, že neexistuje žádný střet zájmů, jako je tomu v případě první strany (výrobci/dodavatelé) a druhé strany (uživatelé). Nezávislost a odbornost třetích stran je založena na normách ISO 17000 a EN 45000, které stanoví požadavky, jež musejí třetí strany splnit. Tyto požadavky jsou uznávány po celém světě, čímž usnadňují přeshraniční přijatelnost výrobků a služeb.