

## IL VALORE AGGIUNTO DELL'ISPEZIONE E DELLA CERTIFICAZIONE DA ENTI TERZI

### CHI SIAMO E CHE COSA FACCIAMO

CEOC International è un'associazione europea che rappresenta 24 membri provenienti da 17 Paesi. I nostri membri sono attivi in ulteriori 60 Paesi in tutto il mondo e occupa oltre 111.000 persone.

I membri di CEOC International (privati, pubblici e governativi) **forniscono servizi di verifica indipendente della conformità quali test, ispezione e certificazione.** La verifica della conformità viene effettuata per motivi di regolamentazione o di buona pratica, per proteggere consumatori, lavoratori, e ambiente. La maggior parte dei nostri membri sono notificati o riconosciuti secondo la legislazione europea o nazionale. I membri di CEOC offrono servizi di parte terza indipendente, in numerosi ambiti della vita quotidiana come salute e sicurezza sul lavoro, energia e ambiente, prodotti medicali e di consumo, impianti industriali, mobilità e responsabilità sociale delle imprese. I nostri membri provano, ispezionano, certificano macchine, ascensori, attrezzature a pressione, caldaie, dispositivi medici, vie cavo giostre, giocattoli, prodotti di consumo, elettrodomestici, installazioni elettriche e di riscaldamento, impianti chimici, centrali elettriche, pipe line ed edifici.

#### **Definizione ISO/CASCO della verifica della conformità**

*“Verifica della conformità” è il termine attribuito ai processi implementati per dimostrare che un prodotto, processo, servizio, una persona o un sistema per la gestione della qualità (ad es. ISO 9001) soddisfano criteri specifici. Questi criteri sono contenuti nelle normative internazionali ISO/IEC. L'utilizzo di normative ISO/IEC nelle procedure per la verifica della conformità permette l'armonizzazione in tutto il mondo e questo, in cambio, non facilita soltanto il commercio internazionale tra i paesi ma facilita anche il commercio all'interno dei paesi trasmettendo all'acquirente del prodotto o del servizio la fiducia che lo stesso soddisfa i requisiti.*

Con la loro vasta gamma di servizi i membri di CEOC forniscono supporto al progresso tecnologico e alle innovazioni che costituiscono la base della crescita economica sostenibile e il bene comune in genere. Il prerequisito per tutto questo è costituito dal fatto che i produttori, distributori, utilizzatori e consumatori possono contare sulla sicurezza e la qualità a più alto livello di prodotti industriali e di consumo. Ciò significa che tutti gli operatori economici, le autorità pubbliche, la società e il mercato possono essere tranquilli che i prodotti commercializzati in tutto il mondo ed i servizi forniti rispondono agli standard prestabiliti o dai legislatori, o dai partner economici su base volontaria.

La fiducia nei prodotti e nei processi è generata in maniera più efficace attraverso la verifica della conformità da parte di enti terzi indipendenti. Le basi fondamentali per questa fiducia sono **competenza, neutralità e oggettività.**

Un ente terzo indipendente per la verifica della conformità non è coinvolto nella progettazione, produzione, fornitura, riparazione o manutenzione dell'elemento soggetto a verifica. Di

conseguenza non esiste nessun conflitto di interesse nelle attività di verifica, ispezione o certificazione. Questo differisce in modo sostanziale dall'autocertificazione da parte del produttore o fornitore.

**La competenza e l'imparzialità** dei nostri membri sono garantite dal riconoscimento o **accreditamento**. *“L’accreditamento è un metodo imparziale di verifica e di conferimento di un’attestazione autorevole sulla competenza tecnica, l’imparzialità e integrità professionale di enti per la valutazione della conformità operanti sia nell’ambito volontario che obbligatorio.”*- L’accreditamento crea quindi credibilità e fiducia garantendo contemporaneamente lo stesso livello di competenza degli enti accreditati per la verifica della conformità (CABs) in tutta l’Europa.

## GLI ENTI TERZI SONO PARTNER DI DIVERSI GRUPPI DI INTERESSE

Gli enti terzi di ispezione e certificazione forniscono un valore aggiunto ai seguenti gruppi: **legislatori/autorità pubbliche, operatori economici e consumatori.**

### **Il valore aggiunto generato da enti terzi per legislatori/autorità pubbliche**

Gli enti terzi sono in grado di **supportare i legislatori ad adempiere il loro dovere di proteggere i cittadini**. Gli obiettivi e i doveri dell’Unione Europea sono quelli di provvedere a un alto livello di protezione: “Nelle sue proposte [...] riguardanti la salute, la sicurezza e la tutela dell’ambiente e del consumatore la Commissione porrà come base un alto livello di protezione.”<sup>1</sup>

Attraverso attività di test , ispezione e certificazione gli enti terzi forniscono la garanzia che i prodotti, servizi, installazioni tecniche ecc. rispondano agli standard legali minimizzando così ogni possibile pericolo o danno alla società e all’ambiente.

I membri di CEOC verificano un’enorme quantità di prodotti prima che vengano emessi sul mercato, e ciò significa che i prodotti certificati, al momento in cui vengono messi a disposizione per l’acquisto e l’utilizzo, dovrebbero essere conformi agli standard legali. Applicando questo **approccio precauzionale** la verifica della conformità da parte di enti terzi fornisce al legislatore uno strumento efficace per far rispettare la legislazione riguardante la sicurezza, salute e tutela ambientale e per migliorare la protezione pubblica. La verifica della conformità supporta le autorità pubbliche nel adempiere questi doveri per i quali loro stessi potrebbero non avere le risorse o competenze necessarie. Inoltre porta ad una riduzione dei *costi, prevenendo rischi di incidenti e pericoli*,<sup>2</sup> e a strutture snelle; i market players sono direttamente coinvolti, delegando ai servizi di verifica di terza parte e assumendosi la responsabilità di ottemperare alle direttive pubbliche, mentre allo stesso tempo si rendono necessari minori interventi governativi (come la sorveglianza sui mercati, pagati dal denaro pubblico).

---

<sup>1</sup> TFEU art 14 III;v.a. TFEU, art. 12; art 114; art. 168; art. 169 e ECHR

<sup>2</sup> In questo contesto significa che le organizzazioni o persone eliminano i rischi prima di emettere dei prodotti sul mercato coinvolgendo gli enti terzi.

**ASCENSORI**

295.000 ascensori ispezionati annualmente  
14.000 difetti che compromettono la sicurezza segnalati

**CARELLI ELEVATORI**

370.000 ispezioni all'anno  
16.000 difetti segnalati

**SISTEMI A PRESSIONE**

480.000 sistemi ispezionati annualmente  
1.623 difetti che compromettono la sicurezza segnalati

**PONTI SOLLEVATORI**

62.000 ispezioni all'anno  
1.400 difetti che compromettono la sicurezza segnalati

**PRESSE MECCANICHE**

25.000 ispezioni  
1.500 difetti che compromettono la sicurezza segnalati

**SCALE E TAPPETI MOBILI**

25.000 ispezioni  
1.500 difetti che compromettono la sicurezza segnalati

## **Il valore aggiunto generato da enti terzi per produttori e fornitori di servizi**

**Riduzione dei costi:** Il coinvolgimento di enti terzi reduce i costi per i produttori e per i fornitori di servizi e fa aumentare sensibilmente la competitività dei loro prodotti/servizi. **Tanto la verifica della conformità viene effettuata al più presto, nella catena di produzione, tanto più alta è la riduzione dei costi.** Da una parte seri "difetti" nella progettazione possono essere individuati e eliminati nella prima fase; dall'altra parte problemi nella fase di produzione sono identificati subito, e non dopo che i prodotti sono stati trasportati e/o immessi sul mercato. Pertanto, ritardi nella produzione, costose azioni di richiamo e rischi di affidabilità sono sensibilmente ridotti.

**Immagine:** I prodotti certificati da enti terzi sono verificati riguardo alla loro sicurezza e la loro idoneità all'uso. Di conseguenza **la fiducia nel prodotto viene rafforzata** e l'immagine ed il marchio del produttore vengono valorizzati. In altre parole, gli alti costi e il danno all'immagine causati da incidenti, prodotti difettosi e azioni di richiamo possono essere evitati nel momento in cui i prodotti sono stati valutati da un ente terzo indipendente *prima* di essere emessi sul mercato.

**Benefici per piccole e medie imprese (SMEs):** Il coinvolgimento di enti terzi è **un modo efficace per garantire la conformità agli standard rilevanti**, in particolare per le SME, ma anche per altre imprese, senza dover investire tempo, fondi e risorse nella costituzione e il mantenimento di una propria conoscenza base dei regolamenti e delle norme legislative relative, nonché di una propria struttura adeguata per l'esecuzione delle verifiche. Questo vale soprattutto nel caso in cui le imprese vogliono espandere il loro business a nuovi mercati, e devono necessariamente informarsi su tutte le richieste del nuovo mercato rispetto ai prodotti e servizi. La presenza degli enti terzi in molti paesi può aiutare ad affrontare queste sfide globali.

**L'outsourcing della verifica della conformità** non è l'unico beneficio che gli enti terzi possono fornire: la verifica della conformità può anche aiutare a **competere sul mercato globale**. La verifica della conformità da parte di enti terzi rende i prodotti comparabili e promuove la competizione sul mercato globale perché garantisce che i prodotti rispondono ai criteri richiesti, e possono di conseguenza essere venduti in tutto il mondo.

**Strumento di marketing:** L'accertamento della conformità da parte di enti terzi può essere utilizzato come strumento di marketing in quanto molti enti terzi **possiedono un marchio forte e riconosciuto a**

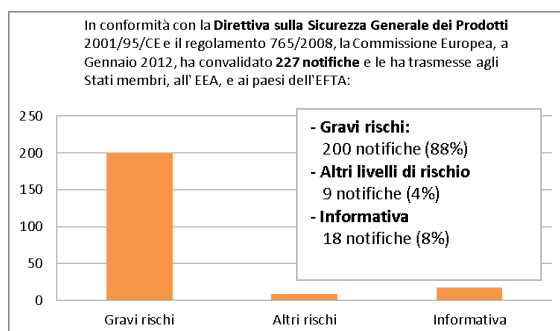
livello internazionale, che distingue ed è sinonimo di una buona qualità di prodotti e servizi. Questo può facilitare la scelta del consumatore. Scegliendo la certificazione volontaria del prodotto per i produttori diventa facile dimostrare che rispondono a tutti i requisiti e questo li mette anche nella posizione di ridurre i rischi del business (richiami, affidabilità, reclami ecc.)

### Il valore aggiunto generato da enti terzi per i consumatori

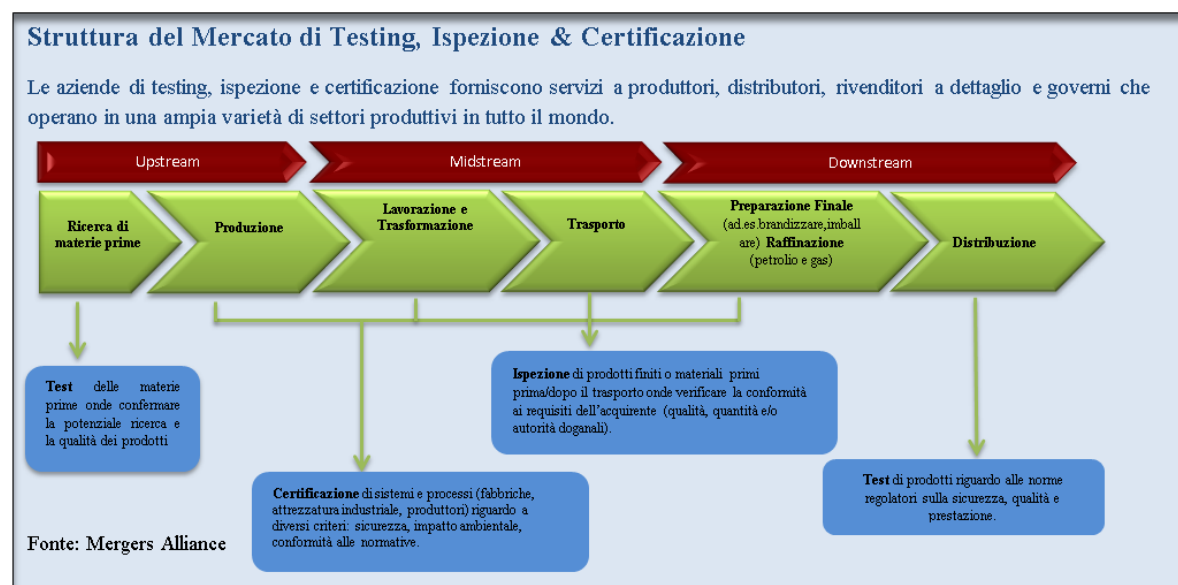
**La sicurezza dei prodotti:** Il consumatore si aspetta che ogni prodotto sul mercato sia sicuro. Ciò significa che bisogna impedire che prodotti non sicuri vengano messi sul mercato.

I consumatori possono godere di un più alto livello di sicurezza quando sanno che i loro prodotti sono stati testati, ispezionati e certificati.

**Certificazione volontaria di prodotti:** Nell'ambito della certificazione volontaria di prodotti nella maggior parte dei casi i prodotti che vengono emessi sul mercato portano il marchio di un ente terzo di certificazione. I consumatori sanno che possono fidarsi della verifica del prodotto da parte di un ente terzo e i marchi possono pertanto aiutare i consumatori a identificare i prodotti sicuri.



**Trasparenza:** Questa fiducia è supportata dal modo trasparente in cui la conformità di un prodotto/servizio viene accertata; ci sono dei requisiti chiari ai quali un prodotto/servizio deve rispondere perché venga classificato sicuro e i consumatori si possono informare su questi criteri.



## Conclusion

**Gli enti terzi forniscono valore aggiunto per la società in generale. Provvedono non solo alla sicurezza dei prodotti, ma verificano la conformità anche sotto altri aspetti quali l'ambiente o la responsabilità sociale delle imprese ecc.**

I benefici generati da enti terzi sono trasversali e interdisciplinari:

- ✓ I produttori che utilizzano siti sicuri per la produzione di prodotti sicuri possono risparmiare danaro, e sono in molti casi più competitivi, perché hanno dei rischi di business minori (richiami, affidabilità, reclami ecc.);
- ✓ Lo Stato garantisce la sicurezza dei cittadini rendendo obbligatori test, ispezione e certificazione per prodotti ad alto rischio da parte di un ente terzo indipendente;
- ✓ La fiducia del consumatore in prodotti/servizi aumenta nel momento in cui c'è la dimostrazione da parte di un ente terzo indipendente che tutti i requisiti rilevanti sono soddisfatti (cosa che *non* offre la semplice Marcatura CE);
- ✓ La certificazione da parte di un ente terzo e il marchio rilasciato da un ente terzo fanno diminuire la mancanza di informazioni sui requisiti di sicurezza di prodotti/servizi richiesti sul mercato;
- ✓ La certificazione da parte di enti terzi può essere un modo efficace per supportare l'ottenimento di uno *Stato snello*, dove la prevenzione di danni e pericoli è preferita alla cura.

**COMPETENZA + INDIPENDENZA**

=

**FIDUCIA + TRASPARENZA**

**L'indipendenza degli enti terzi:** E' importante sottolineare che solo gli enti terzi possono fornire questi valori aggiunti perché loro non sono solo competenti ma anche indipendenti. Indipendenza significa l'assenza di conflitti d'interesse, come nel caso dell'autocertificazione (produttore/fornitore) o da parte di enti secondi (consumatori). L'indipendenza e la competenza di enti terzi si basano sulla serie delle

norme ISO 17000 e EN 45000 che stabiliscono i criteri che gli enti terzi devono soddisfare. Questi criteri sono riconosciuti a livello mondiale e facilitano pertanto l'approvazione di prodotti e servizi oltre le frontiere.