

## KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z USŁUG STRONY TRZECIEJ W ZAKRESIE KONTROLI I CERTYFIKACJI

### KIM JESTEŚMY I CO ROBIMY

CEOC International jest europejskim stowarzyszeniem reprezentującym 24 członków z 17 krajów. Nasi członkowie są aktywni dodatkowo w 60 krajach na całym świecie i zatrudniają ponad 111.000 osób.

Członkowie CEOC International świadczą usługi **w charakterze strony trzeciej w zakresie badań, kontroli oraz certyfikacji**. Celem oceny zgodności, wykonywanej ze względu na wymagania prawne lub też dobrą praktykę, jest ochrona życia i zdrowia ludzkiego oraz środowiska. Większość naszych członków posiada notyfikację lub uznanie zgodnie z prawem unijnym lub krajowym. Członkowie CEOC oferują usługi w szerokim zakresie dziedzin życia codziennego jak zdrowie i bezpieczeństwo w pracy, energia i środowisko, produkty konsumenckie i medyczne, zakłady przemysłowe, mobilność i społeczna odpowiedzialność przedsiębiorstw itd. Nasi członkowie zajmują się badaniem, kontrolą i certyfikacją maszyn, dźwigów, urządzeń ciśnieniowych, kotłów parowych, urządzeń medycznych, kolei linowych, urządzeń przeznaczonych do celów rekreacyjno-rozrywkowych, zabawek, produktów konsumenckich, sprzętu domowego, instalacji elektrycznych i grzewczych, zakładów chemicznych, elektrowni, rurociągów oraz budynków. Dzięki szerokiej gamie oferowanych usług członkowie CEOC wspierają postęp technologiczny i innowację, które stanowią podstawę dla zrównoważonego wzrostu gospodarczego i dobrobytu. Jest to możliwe tylko w przypadku, gdy producenci, dystrybutorzy, użytkownicy i konsumenci mogą mieć pewność, że jakość i bezpieczeństwo produktów przemysłowych i konsumenckich zapewniają najwyższy poziom ochrony. Oznacza to, że wszystkie podmioty gospodarcze, władze publiczne, społeczeństwo oraz rynek są pewni, że produkty znajdujące w obrocie światowym oraz wszystkie świadczone usługi spełniają odpowiednie wymagania wprowadzone przez ustawodawcę lub ustalone dobrowolnie przez partnerów gospodarczych.

#### Definicja ISO/CASCO oceny zgodności

„Ocena zgodności” jest terminem określającym procesy wykorzystywane do wykazania, że dany produkt, proces, usługa lub system zarządzania (np. ISO 9001) spełnia określone wymagania. Wymagania te są zawarte w międzynarodowych normach ISO/IEC. Wykorzystywanie norm ISO/IEC podczas procesu oceny zgodności umożliwia harmonizację na całym świecie, to zaś nie tylko ułatwia handel międzynarodowy, ale również handel w obrębie poszczególnych państw, gdyż nabywca zyskuje pewność, że dany produkt lub usługa spełnia wymagania”.

Zaufanie do produktów i procesów jest zapewnione w sposób najbardziej efektywny poprzez ocenę zgodności wykonaną przez niezależną stronę trzecią. Fundamentami tego zaufania są: **kompetencje, neutralność oraz obiektywność**

Niezależna strona trzecia przeprowadzająca ocenę zgodności nie jest zaangażowana w projektowanie, produkcję, naprawę ani konserwację ocenianego produktu/usługi. Dlatego też nie występuje tu konflikt interesów odnoszący się do wyników badania, kontroli czy też certyfikacji. Stanowi to widoczny kontrast w stosunku do zwykłej własnej deklaracji opracowywanej przez producenta bądź dostawcę.

**Kompetencje i bezstronność** naszych członków są zapewnione poprzez posiadanie uznania bądź **akredytacji**. „Akredytacja stanowi bezstronny środek do dokonania oceny i wiarygodnego poświadczenia, że jednostki oceniające zgodność, działające zarówno w obszarze dobrowolnym jak i obowiązkowym, posiadają odpowiednie kompetencje techniczne, są bezstronne i kierują się uczciwością zawodową.”

Tym samym akredytacja buduje zaufanie i wiarygodność i jednocześnie zapewnia taki sam poziom kompetencji akredytowanych jednostek oceniających zgodność w całej Europie.

## STRONY TRZECIE SĄ PARTNERAMI DLA WIELU ZAINTERESOWNYCH STRON

Jednostki inspekcyjne i certyfikujące – strony trzecie – zapewniają korzyści dla następujących grup: **władze publiczne, podmioty gospodarcze oraz konsumenci**.

### **Korzyści dla władz publicznych wynikające z zaangażowania trzeciej strony**

Strony trzecie mogą wspierać władze publiczne w wypełnianiu przez nie obowiązku ochrony obywateli. Celem i obowiązkiem Unii Europejskiej jest zapewnienie jak najwyższego poziomu ochrony: „Komisja w swoich wnioskach (...) w dziedzinie ochrony zdrowia, bezpieczeństwa, ochrony środowiska naturalnego i ochrony konsumentów przyjmie jako podstawę wysoki poziom ochrony.”<sup>1</sup> Strony trzecie, poprzez badania, kontrole oraz certyfikację zapewniają, że produkty, usługi, instalacje techniczne itd. spełniają wymagania prawne i minimalizują niebezpieczeństwa i szkody zagrażające społeczeństwu oraz środowisku.

Członkowie CEOC oceniają znaczną liczbę produktów przed ich wprowadzeniem na rynek, co oznacza, że certyfikowane produkty powinny spełniać wymagania prawne jeszcze przed ich udostępnieniem do nabycia i użycia. Stosując tę **zasadę ostrożności**, ocena zgodności wykonywana przez stronę trzecią stanowi dla władz ustawodawczych skuteczne narzędzie do wdrażania legislacji chroniącej bezpieczeństwo, zdrowie i środowisko oraz do umacniania bezpieczeństwa publicznego. Ocena zgodności wspiera władze publiczne w wypełnianiu tych obowiązków, do czego mogą one nie posiadać koniecznych zasobów lub kompetencji. Dodatkowo, pomaga ona w optymalizacji struktur administracyjnych oraz w ograniczeniu jej kosztów, ponieważ uczestnicy rynku zlecając wykonanie oceny stronie trzeciej pozostają bezpośrednio zaangażowani i realizują cele polityki

---

<sup>1</sup> TFEU art 14 III; zobacz również: TFEU, art. 12; art 114; art. 168; art. 169 oraz ECHR

publicznej, co zmniejsza konieczność interwencji ze strony władz publicznych (finansowanych z podatków).

<b>DŹWIGI</b>
295,000 dźwigów poddanych badaniom rocznie
14,000 wykrytych wad zagrażających bezpieczeństwu
<b>WÓZKI WIDŁOWE</b>
370,000 badań rocznie
16,000 wykrytych wad
<b>SYSTEMY CIŚNIENIOWE</b>
480,000 badań systemów rocznie
1,623 wykrytych wad zagrażających bezpieczeństwu
<b>RUCHOME ROBOCZE PLATFORMY PODNOŚNE</b>
62,000 badań rocznie
1,400 wykrytych wad zagrażających bezpieczeństwu
<b>PRASY</b>
25,000 badań
1,500 wykrytych wad zagrażających bezpieczeństwu
<b>RUCHOME SCHODY I CHODNIKI</b>
25,000 badań
1,500 wykrytych wad zagrażających bezpieczeństwu
Źródło: S AFed (Wlk.Bryt.)

## Korzyści dla producentów oraz usługodawców wynikające z zaangażowania trzeciej strony

**Zmniejszenie kosztów:** Zaangażowanie trzeciej strony zmniejsza koszty zarówno dla producentów, jak i usługodawców oraz znacznie zwiększa konkurencyjność ich produktów/usług. **W im wcześniejszym cyklu produkcji przeprowadzana jest ocena zgodności, tym bardziej zwiększa się jej efektywność pod względem kosztów.** Spowodowane jest to, z jednej strony tym, że poważne błędy projektowe mogą być wtedy zidentyfikowane i usunięte na bardzo wczesnym etapie, z drugiej zaś – tym, że wszelkie problemy pojawiające się na etapie produkcji są wykrywane na miejscu, a nie dopiero po ich przetransportowaniu i umieszczeniu na rynku. Dzięki temu możliwe jest znaczne ograniczenie ryzyka związanego z opóźnieniami w produkcji, kosztami wycofywania produktu z rynku oraz z odpowiedzialnością cywilną.

**Renoma:** Produkty poddane niezależnej ocenie są sprawdzane pod względem bezpieczeństwa oraz przydatności do użytku. Powoduje to **wzrost zaufania do produktu** oraz wzmocnienie renomy i marki producenta. Innymi słowy, można uniknąć wysokich kosztów i szkód dla reputacji powstałych wskutek wypadków, wad produktów oraz ich wycofania z rynku, jeśli tylko zostaną one poddane niezależnej ocenie przed wprowadzeniem ich na rynek.

**Korzyści dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP):** Zaangażowanie stron trzecich stanowi, w szczególności dla MŚP, ale również dla innych firm, **efektywny pod względem kosztów sposób zapewnienia zgodności z odpowiednimi wymaganiami prawnymi**, bez konieczności inwestowania czasu, pieniędzy oraz środków w tworzenie i utrzymywanie własnej bazy wiedzy zawierającej odpowiednie akty prawne i normy oraz we własną infrastrukturę badawczą. Jest to szczególnie istotne w sytuacji, gdy firmy chcą rozszerzyć swoją działalność na nowe rynki i potrzebują informacji dotyczących wszystkich obowiązujących na nich wymaganiami odnoszących się do danych produktów/usług. Strony trzecie mają wiele oddziałów na całym świecie, co pomaga w stawieniu czoła tym globalnym wyzwaniom.

**Możliwość zlecenia wykonania oceny zgodności** to nie jedyna korzyść płynąca, w szczególności dla MŚP, ze skorzystania z usług strony trzeciej; ocena zgodności pomaga również MŚP konkurować na rynku światowym. Ocena zgodności przeprowadzana przez stronę trzecią sprawia, że produkty stają się porównywalne i mogą konkurować na rynkach światowych, ponieważ stanowi ona dowód

na to, że produkty te spełniają odpowiednie wymagania i dzięki temu mogą być sprzedawane na całym świecie.

**Narzędzie marketingowe:** Ocena zgodności wykonywana przez stronę trzecią może być również wykorzystana jako narzędzie marketingowe, ponieważ wiele z firm – stron trzecich, posiada **silne, znane na całym świecie marki, które są gwarancją bezpieczeństwa i dobrej jakości produktów/usług**, co może pomóc konsumentom w dokonaniu wyboru. Dzięki certyfikacji dobrowolnej producenci z łatwością mogą wykazać, że spełniają wszystkie wymagania, to zaś również pozwala im na zmniejszenie ryzyka związanego z ich działalnością (wycofywanie produktów, odpowiedzialność itp.)

## Korzyści dla konsumentów wynikające z zaangażowania trzeciej strony

**Bezpieczeństwo produktów:** Konsumenti oczekują, że wszystkie produkty umieszczone na rynku są bezpieczne. Oznacza to, że należy zapobiegać wprowadzaniu na rynek produktów niebezpiecznych.

Konsumenti mogą cieszyć się wyższym poziomem bezpieczeństwa, jeśli mają świadomość tego, że produkty zostały poddane badaniom, kontroli oraz certyfikacji.

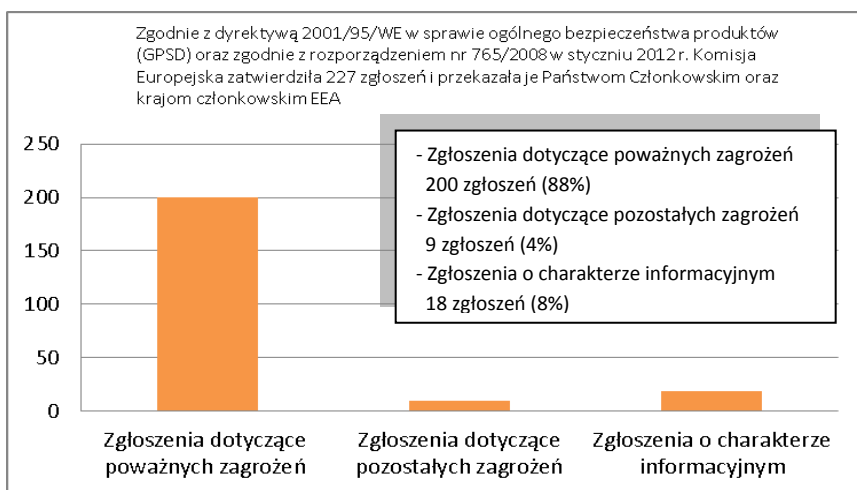
### **Dobrowolna certyfikacja produktów:**

W większości przypadków dobrowolnej certyfikacji, produkty, które są

wprowadzane na rynek noszą znak strony trzeciej – jednostki certyfikującej. Konsumenti wiedzą, że mogą zaufać ocenie strony trzeciej, dlatego też znaki te mogą być pomocne przy identyfikacji produktów bezpiecznych.

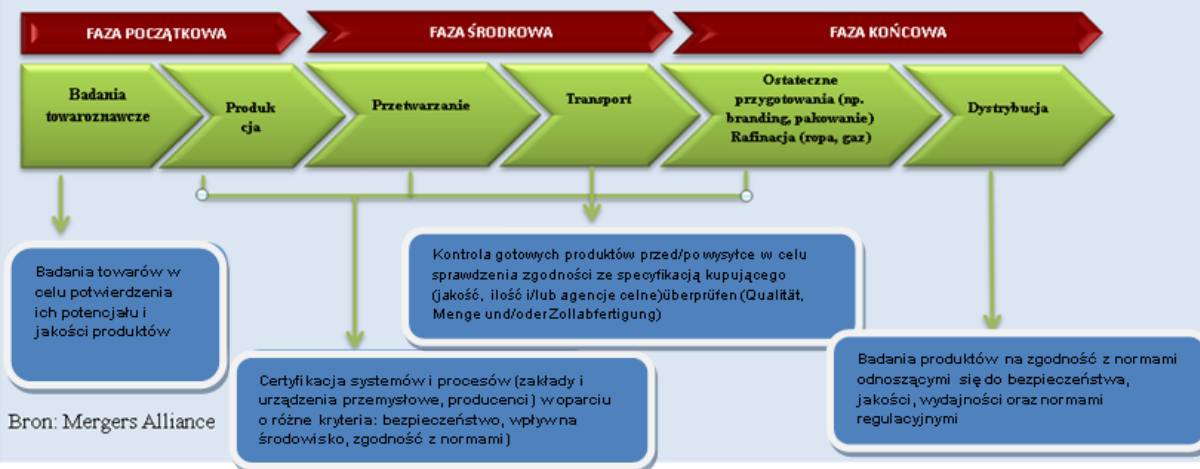
### **Przejrzystość:**

Zaufanie to jest wspierane przez przejrzysty sposób przeprowadzania oceny zgodności produktu/usługi. Wymagania, które muszą spełnić dane produkty/usługi, aby mogły być uznane za bezpieczne, są jasne i konsumenci mogą się z nimi zapoznać.



## Struktura rynku związanego z badaniami, kontrolą i certyfikacją

Przedsiębiorstwa zajmujące się badaniami, kontrolą i certyfikacją służą producentom, sprzedawcom, konsumentom oraz władzom państwowym w wielu dziedzinach.



## Podsumowanie

Działalność stron trzecich jest korzystna dla całego społeczeństwa. Zapewniają one nie tylko bezpieczeństwo, ale również dokonują oceny zgodności pod kątem innych czynników, jak na przykład środowiska, społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw itp.

Korzyści, wynikające z działalności stron trzecich są wielopłaszczyznowe i obejmują wiele dziedzin.

- ✓ używając bezpiecznych obiektów, w których wytwarzane są bezpieczne produkty, producenci mogą zaoszczędzić pieniądze i często są bardziej konkurencyjni, gdyż są narażeni na mniejsze ryzyko (odwołania, odpowiedzialność itp.)
- ✓ dzięki wprowadzeniu obowiązkowych badań, kontroli i certyfikacji produktów stanowiących potencjalne wysokie zagrożenie wykonywanych przez stronę trzecią, państwo zapewnia bezpieczeństwo swoim obywatelom
- ✓ zaufanie konsumentów do produktów/usług wzrasta, jeśli istnieje niezależny dowód spełnienia przez nie wszystkich wymagań
- ✓ certyfikacja i znak strony trzeciej pomagają zwiększyć świadomość odnośnie istniejących na rynku wymagań związanych z bezpieczeństwem produktu/usługi
- ✓ certyfikacja wykonywana przez stronę trzecią może być skuteczną metodą wspierania polityki tzw. *Odchudzonego Państwa (Lean State)*

**KOMPETENCJE + NIEZALEŻNOŚĆ**

=

**ZAUFANIE + PRZEJRZYSTOŚĆ**

**Niezależność stron trzecich:** Należy zauważyć, że jedynie strony trzecie mają możliwość zapewnienia wyżej opisanych korzyści, gdyż nie tylko posiadają one odpowiednie

kompetencje, ale także są niezależne. Niezależność zaś w tym przypadku oznacza, że nie występuje konflikt interesów, tak jak ma to miejsce w przypadku strony pierwszej (producenci/dostawcy) oraz strony drugiej (użytkownicy). Niezależność i kompetencje stron trzecich są oparte na normach serii ISO 17000 oraz EN45000 określających wymagania, które muszą być przez nie spełnione. Wymagania te są uznawane na całym świecie, co ułatwia transgraniczne uznawanie produktów oraz usług.